



Tämä on Järvi-Pohjanmaan Yrityspalvelu Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 25.5.2018. Viimeisin muutos 28.11.2023. Tämän selosteen tarkoituksena on kertoa käytännöistä, mitä Järvi-Pohjanmaan Yrityspalvelu Oy:ssä noudatetaan henkilötietojen keräämisessä, käsittelyssä ja suojauksessa sekä oikeuksista, joita rekisteröidyillä henkilöillä on tietojen hallinnoimisessa.

Rekisterinpitäjä:

Järvi-Pohjanmaan Yrityspalvelu Oy, Y-tunnus 0932480-2
Hoiskontie 25
62900 Alajärvi

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö:

Vesa Alanko-Luopa
vesa.alanko-luopa@jpyp.fi , 044-4659380

Kuinka ja mitä henkilötietoja keräämme sinusta?

Keräämme henkilötietoja, jotka sinä tai työnantajasi antaa sinusta meille käyttäessänne palveluitamme (esim. kirjautuminen sähköisiin palveluihimme, osallistuminen tapahtumiimme, uutiskirjeemme tilaus) tai ollessanne yhteydessä henkilökuntaamme sähköpostitse, puhelimitse tai tapaamisessa.

Keräämämme henkilötiedot ovat sellaisia, joka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää sinuun henkilöönä, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi keräämme asiakkuutesi hoitoon liittyviä tietoja, kuten sähköposti- ja keskustelutietojä sekä verkkosivujemme käyntitietoja. Muista lähteistä keräämme henkilötietoja vain yritysrekisterin päivityksen yhteydessä.

Kuinka käytämme henkilötietojasi?

Käytämme henkilötietoja laadukkaiden asiakaspalveluiden tuottamiseksi. Lisäksi käytämme henkilötietoja ymmärtääksemme paremmin asiakkaidemme tarpeita ja kehittääksemme edelleen liiketoimintaamme, palveluitamme ja niihin liittyviä prosesseja.

Käytämme henkilötietoja myös tiedottamiseen ja markkinointiin kuitenkin siten, että markkinoinnin kohderyhmät muodostetaan ensisijaisesti yritystietojen, eikä henkilötietojen perusteella.

Käytämme henkilötietoja lakiin perustuvien velvoitteiden, kuten työnantajavelvoitteiden hoitamiseksi. Tarvittaessa voimme käyttää henkilötietoja myös vahinkojen ja väärinkäytösten havaitsemiseksi tai estämiseksi.

Edellä mainittujen lisäksi voimme myös käsitellä henkilötietojasi kaikkiin niihin käyttötarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi, kuitenkin siten että käsittelyä tehdään vain tarvittavassa laajuudessa eikä tietoja yhdistellä käyttötarkoituksen kannalta sopimattomalla tavalla.



Kuinka turvaamme henkilötietosi?

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

- Kolmansille osapuolille, jotka tuottavat asiakaspalvelua puolestamme antamamme toimeksiannon perusteella. Nämä osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja mihinkään muuhun kuin kanssamme sovitun palvelun tuottamiseen.
- Eri hankkeiden rahoittajatahoille raportoinnin yhteydessä.
- Oikeuskäsittelyyn liittyen tai viranomaisen pyynnöstä sovellettavan lain perusteella tai tuomioistuimen määräyksellä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä.
- Liiketoimintajärjestelyissä kuten sulautumisten ja erilaisten liiketoimintakauppojen tai -siirtojen yhteydessä.

Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu vastaavia rajoituksia. Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus:

- Tarkastaa käsittelemmekö sinua koskevia tietoja ja mitä tietoja käsittelemme voimassa olevan lain mukaisesti. Tarkastuksen voi tehdä kerran vuodessa maksutta. Pyyntö tietojen tarkastamiseksi on tehtävä omakätisesti allekirjoitetulla tai sitä vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.
- Pyytää virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.
- Kieltäytyä suoramarkkinoinnista suoramarkkinointiviesteissä olevaa linkkiä painamalla tai ottamalla yhteyttä osoitteeseen info@jpyp.fi.
- Kieltää henkilötietojesi käyttö ja luovuttaminen. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Yritys varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.



Jos olemme mielestäsi toimineet tämän tietosuojaselosteen tai voimassa olevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus valittaa asiasta meille, tietosuojavaltuutetulle tai viestintävirastolle.

Kuinka saat meihin yhteyden:

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kysymykset, voit osoittaa meille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@jpyp.fi. Samaan osoitteeseen voit osoittaa myös tietosuojapyynnöt sekä henkilötietoihin liittyvät oikaisut, rajoitukset ja poistamiset.

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yllä mainitusta päivästä lukien. Saatamme muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin. Sinun tulisi tarkistaa säännöllisesti tietosuojaselosteen uusin versio osoitteesta www.jpyp.fi.

Henkilötietojen käsittely

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä Suomessa voimassa olevaa tietosuojasäätelyä. Käsittelemme henkilötietoja (esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi asiakkuuden tai suostumuksen johdosta ja sen mukaisesti. Pääasiallisesti keräämme henkilötietoja käyttäjiltä itseltään esimerkiksi uutiskirjeentilauksen, lomakkeiden tai sivustolle rekisteröitymisen yhteydessä.

Vaikutusmahdollisuus

Mikäli käyttäjä ei halua, että me tai yhteistyökumppanimme kohdistamme mainontaa tai sisältöä internet-käyttäjymisen perusteella, käyttäjä voi estää tämän kieltämällä haluamansa evästeet selaimensa asetuksista. Evästettä vastaavan mobiilitunnisteen voi nollata laitteen asetuksista. Tyhjentämällä evästeet tai mobiilitunnisteen säännöllisin väliajoin käyttäjä vaihtaa tunnistetta, jonka pohjalta käyttäjästä muodostuu profiili. Evästeiden tyhjentäminen ei kuitenkaan lopeta kokonaan tiedon keruuta, vaan nollaa aikaisempiin käyttäjytymistietoihin pohjautuvan profiilin.

Evästeet

Sivustollamme käytetään evästeitä (cookies). Evästeet ovat tiedostoja, joita voidaan käyttää antamiesi tietojen säilyttämiseksi. Evästeet sisältävät nimettömän, numeerisen tunnisteen, jonka avulla voimme yksilöidä ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Evästeiden käyttö

Osa evästeistä on välttämättömiä, jotta verkkosivut toimivat oikein, osa taas parantaa sivujen toiminnallisuutta ja käytettävyyttä. Evästeet mahdollistavat esimerkiksi sen, että käyttäjän ei tarvitse sivustolla vieraillessa syöttää aina uudelleen käyttäjätunnuksia, salasanoja ja personointivalintoja. Osa evästeistä kerää tietoa sivuston käytöstä (statistiikkaa), jotta sivustoa voidaan kehittää entistä käyttäjäystävällisemmäksi ja hyödyllisemmäksi.



Hyödynnämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita (Google Analytics) myös kävijämäärien tilastollisessa seurannassa. Mikäli olette tilanneet uutiskirjeemme, voimme kerätä tietoa siitä, onko viestit avattu ja onko niiden perusteella tehty toimenpiteitä, kuten siirrytty verkkosivustolle.

Sivustollamme voi olla käytössä myös toimintoja kuten Facebookin tykkää-painike, jonka sisältö tulee suoraan Facebookista. Meta, Google, LinkedIn ja muut vastaavat palveluntarjoajat voivat kerätä tietoja kävijän vierailusta kulloinkin voimassa olevien ehtojensa mukaisesti.